

ALGEMENE RI&E-VOORWAARDEN INRETAIL SERVICE

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten vanaf 01.01.2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **RI&E:** Risico Inventarisatie en Evaluatie;
2. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon, die producten en/of diensten afneemt bij INretail Service;
3. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de ondernemer in staat stelt om aan hem persoonlijk gerichte informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van door de door INretail Service gesloten overeenkomsten ten aanzien van (de uitvoering van) een RI&E en/of ter bevordering van veilig en gezond werken;
2. INretail Service heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen;
3. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de ondernemer wordt door INretail Service uitdrukkelijk van de hand gewezen;
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. INretail Service en de ondernemer zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen;
5. Indien de overeenkomst wordt gesloten kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de ondernemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de ondernemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Een aanbod heeft, tenzij uit het aanbod zelf anders blijkt of anders is overeengekomen, een

geldigheidsduur van één maand, te rekenen vanaf de datum van ontvangst;

2. Bij tijdige acceptatie van het aanbod zal, in overeenstemming met de overeengekomen periode, een planning worden gemaakt ten aanzien van de overeengekomen diensten;
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen of bepalingen, zoals btw-tarieven.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van een schriftelijke aanvaarding van de ondernemer.

Artikel 5 – Annuleren en kosten daarvan

1. Indien de ondernemer een afspraak met betrekking tot een RI&E-uitvoering binnen één week voorafgaand hiervan annuleert, is de ondernemer annuleringskosten verschuldigd;
2. Indien de ondernemer een afspraak voor of deelname aan de overeengekomen dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingen, workshops en adviesdiensten, binnen één maand voorafgaand (aan de startdatum) hiervan annuleert, is de ondernemer annuleringskosten verschuldigd;
3. De annuleringskosten bedragen 50% van het factuurbedrag indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen één week en tot drie dagen voorafgaand aan de afspraak annuleert;
4. De annuleringskosten 75% van het factuurbedrag indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen drie dagen en 24 uur voorafgaand aan de afspraak annuleert;
5. Het volledige bedrag van de overeenkomst wordt doorberekend indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E niet binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak annuleert dan wel INretail Service niet in staat stelt de uitvoering van de

overeenkomst op het overeengekomen moment te verrichten.

6. De annuleringskosten bedragen 50% van het factuurbedrag indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, binnen één maand en tot twee weken voorafgaand (aan de startdatum) hiervan annuleert;

7. De annuleringskosten bedragen 75% van het factuurbedrag indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, binnen twee weken en tot één week voorafgaand (aan de startdatum) hiervan annuleert;

8. Het volledige bedrag van de overeenkomst wordt doorberekend indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, niet binnen één week voorafgaand (aan de startdatum) hiervan annuleert dan wel INretail Service niet in staat stelt de uitvoering van de overeenkomst op het overeengekomen moment te verrichten.

Artikel 6 – Wijzigen en kosten daarvan

1. Indien de ondernemer een afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen één week voorafgaand hiervan wijzigt, is de ondernemer wijzigingskosten verschuldigd;

2. Indien de ondernemer een afspraak voor of deelname aan de overeengekomen dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingen, workshops en adviesdiensten, binnen één maand voorafgaand (aan de startdatum) hiervan wijzigt, is de ondernemer wijzigingskosten verschuldigd;

3. De wijzigingskosten bedragen €100,- ex. btw indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen één week en tot drie dagen voorafgaand aan de afspraak wijzigt;

4. De wijzigingskosten bedragen €200,- ex. btw indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen drie dagen en tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak wijzigt;

5. De ondernemer kan, tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak, kosteloos een andere vestiging regelen waar de uitvoering van de RI&E kan plaatsvinden op de reeds overeengekomen datum en tijdstip. Deze vestiging dient zich binnen een straal van

maximaal 30 kilometer te bevinden van de reeds overeengekomen vestiging.

6. In de laatste 24 uur is wijzigen niet mogelijk.

7. INretail Service kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de ondernemer de uitvoering van de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, wijzigen of verplaatsen (waaronder inbegrepen de deelnemers, datum, locatie en tijdstip). De beslissing over het al dan niet wijzigen of verplaatsen van de overeengekomen dienst ligt uitsluitend bij INretail Service;

8. Voor de administratieve verwerking van deze wijziging of verplaatsing zal INretail Service wijzigingskosten in rekening brengen. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op het totale factuurbedrag van de overeengekomen dienst;

9. De wijzigingskosten bedragen 10% van het factuurbedrag indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, binnen één maand en tot twee weken voorafgaand (aan de startdatum) hiervan wijzigt;

10. De wijzigingskosten bedragen 25% van het factuurbedrag indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, binnen twee weken en tot één week voorafgaand (aan de startdatum) hiervan wijzigt;

11. Het volledige bedrag van de overeenkomst wordt doorberekend indien de ondernemer zijn deelname aan de overeengekomen dienst, niet zijnde een RI&E-uitvoering, niet binnen één week voorafgaand (aan de startdatum) hiervan annuleert dan wel INretail Service niet in staat stelt de uitvoering van de overeenkomst op het overeengekomen moment te verrichten.

Artikel 7 – Prijsverhogingen

1. Prijsverhogingen kunnen worden doorberekend.

Artikel 8 – De uitvoering

1. INretail Service zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de RI&E en/of gesloten overeenkomsten ten aanzien van de bevordering van veilig en gezond werken;

2. INretail Service heeft het recht om derden in te schakelen.

Artikel 9 – Betaling

1. INretail Service zal na afronding van de overeenkomst een factuur zenden aan ondernemer;
2. Ondernemer zal de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Het kan gebeuren dat INretail Service een verplichting uit deze overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten haar wil liggen. In dat geval is er sprake van overmacht. INretail Service is niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. De verplichtingen die INretail Service door overmacht niet kan nakomen worden opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van INretail Service en derden, die in opdracht van INretail Service handelen, is tezamen beperkt tot de uitkering, die plaats heeft onder de verzekering van INretail tegen beroepsaansprakelijkheid;
2. INretail Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. INretail Service draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan de ondernemer.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.