

Meest gestelde vragen over de eindafrekening

EINDAFREKENING

- **Waarom wordt er een eindafrekening opgemaakt?**
Een derde partij verwerkte de betalingen voor INretail Energie. Deze partij heeft voorschotten ontvangen die moeten worden verrekend. Wachten tot het natuurlijke moment van een jaarnota zou er resulteren dat leden van INretail langer moeten wachten op het geld.
- **Wanneer ontvang ik de eindafrekening?**

Volgens de wet moet binnen 6 weken na de laatste dag van levering een eindafrekening opgesteld worden. INretail ziet er op toe dat dit conform de wet gebeurt.

- **Wanneer ontvang ik mijn geld terug?**

Volgens de wet moet binnen 10 werkdagen na ontvangst van de eindafrekening een terugbetaling zijn voldaan. INretail ziet er op toe dat dit conform de wet gebeurt.

- **Weet ik zeker dat ik mijn geld terug krijg?**

INretail toetst de financiële gezondheid van haar partners continue. Er bestaat geen enkele twijfel over de terugbetaling van de eventueel te veel betaalde voorschotbedragen. Graag ontnemen wij alle leden elke zorg die hierover kan bestaan.

- **Vanaf welk rekeningnummer krijg ik geld terug?**

Via het rekeningnummer NL41RABO0365297631 zal eventueel te veel betaalde voorschotten worden terugbetaald. Dit is de laatste transactie die via dit rekeningnummer verloopt.

- **Wanneer krijg ik dan de volgende jaarnota?**

Door de omzetting per 01-01-2025 zal vanaf nu een jaarnota worden opgesteld aan het einde van het kalenderjaar. De volgende jaarnota mag worden verwacht in januari 2026 en uiterlijk halverwege februari 2026.

VERREKENEN (NIET MOGELIJK)

- **Kan ik betalingen voor leveringsmaanden januari en/of februari verrekenen op de eindafrekening?**

Omdat betalingen aan een andere entiteit zijn gedaan en INretail zelfstandig gaat factureren en incasseren kan er niet worden verrekend. De partij dit tot 31-12-2025 heeft gefactureerd zal het verrekende bedrag dan aan INretail moeten uitkeren. Dit kan niet en dit zou overbodige administratie opleveren. Verrekenen van betalingen ontslaat je dus niet van rechtstreekse betaling voor de leveringsmaanden na 01-01-2025 aan INretail Energie.

AUTOMATISCHE INCASSO

- **Waarom moet ik met automatische incasso betalen?**

INretail moet facturen die ná de start van de leveringsmaand zijn voldaan, voorfinancieren. Dit is kostbaar. INretail Energie wilt deze kosten niet doorbereken aan de afnemer. Indien ondernemers met iDeal blijven betalen en ná de start van de leveringsmaand de factuur

voldoen, moet INretail Energie €40,- herinneringskosten in rekening brengen. Het dient ook als gemak voor jou en ons en scheelt INretail Energie veel tijd en geld.

- **Wat doe ik als ik niet met automatische incasso wil betalen?**

Onder bepaalde voorwaarden accepteert INretail betaling via iDeal / handmatige overboeking. Om hiervoor in aanmerking te komen vragen wij contact op te nemen met ons via energie@inretailenergie.nl

- **Waarom geef ik een nieuwe machtiging af voor automatische incasso?**

De vorige/huidige machtiging voor automatische incasso is alleen geldig voor de huidige partner van INretail. Hierdoor kan INretail Energie niet incasseren. De nieuwe machtiging stelt ons in staat de betalingen rechtstreeks met jou te verwerken.

- **Waarom is het machtigingsbedrag zo hoog?**

Mogelijk stijgen (of dalen) de dynamische energieprijzen. Hierdoor kunnen voorschotbedragen worden aangepast. Ook voor deze nieuwe voorschotbedragen moet het bedrag dekkend zijn. Anders moeten wij steeds een nieuwe machtiging afnemen. Ook de eindafrekening en/of de jaarnota kan hoger zijn dan het voorschotbedrag. Daarom wordt voor een veilig maximaal machtigingsbedrag gekozen. Als je het maximale bedrag verandert en te laag inzet, keuren wij de machtiging af.

- **Kan ik een privéadres zakelijk laten incasseren?**

Nee. Privéadressen worden Privé geïncasseerd. De bank zal blokkeren als je dit toch probeert.

Kan ik met één machtiging meerdere winkels laten incasseren?

Als hiervoor hetzelfde IBAN-nummer mag worden gebruikt is dit mogelijk. De hoogte van de machtiging moet hierop worden aangepast. Heeft u meerdere winkels en wordt er met meerdere IBAN's betaald? Geef dan meerdere machtigingen af per IBAN.